

Achat concurrentiel des prestations: plus-value pour les cliniques?

3^e conférence de la communauté d'achat HSK du 28 août 2014

Communauté d'achat HSK

Reto Egloff

Président du Comité de direction

Groupe d'assurances CPT

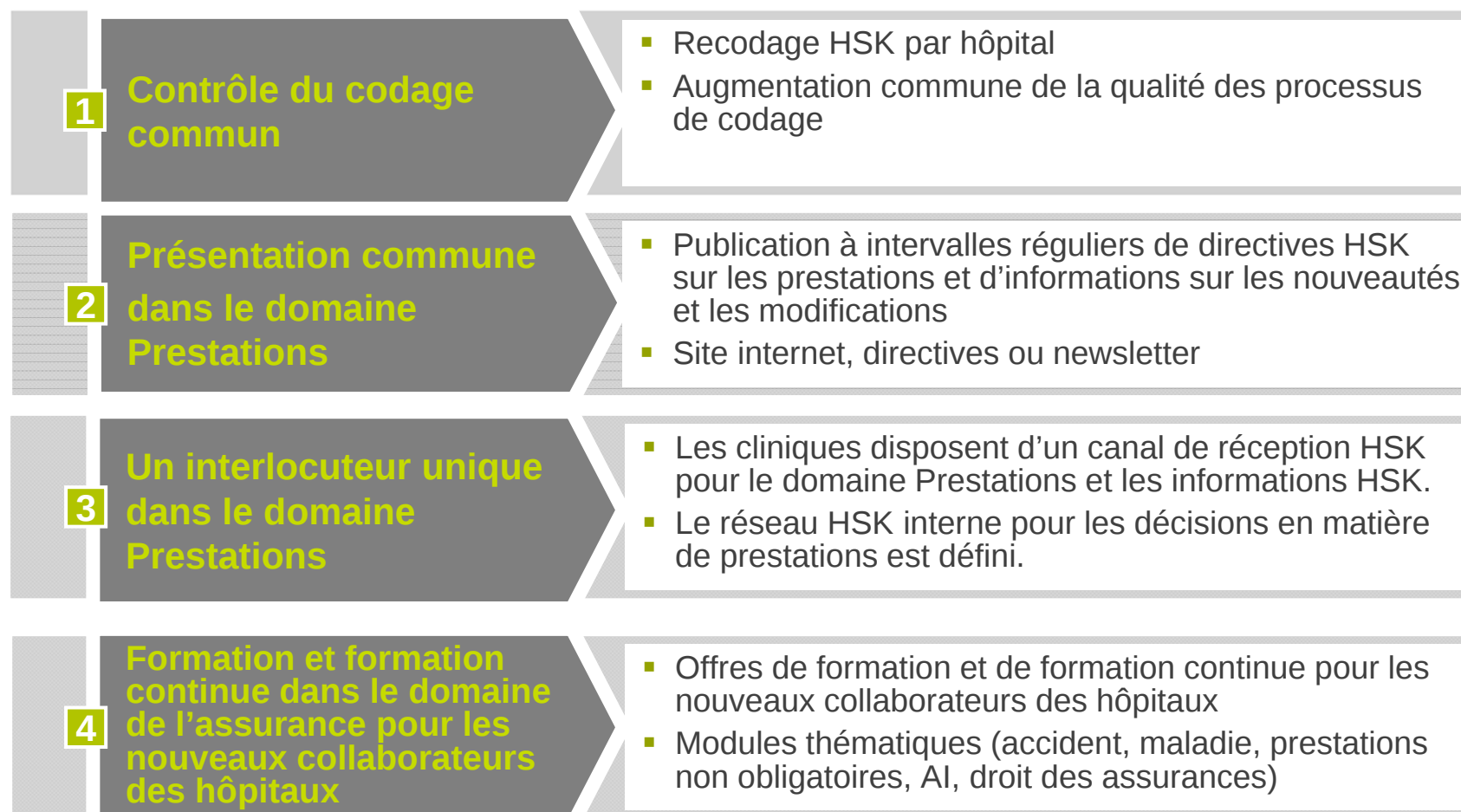
1. Objectif

Poursuivre la stratégie d'innovation de la HSK en proposant des plus-values aux hôpitaux:

- Simplifier les processus opérationnels
- Rapidité, caractère obligatoire, rehausser la qualité pour les cliniques et la HSK
- Uniformiser le processus portant sur le contrôle des factures
- Renforcer la compréhension mutuelle des processus
- Améliorer et garantir l'échange d'informations

➤ Concrétiser la différenciation tarifaire

2. Brève présentation des plus-values



Brève présentation des plus-values:

1 - Contrôle du codage commun

Objectif:

- Coordonner les rendez-vous sur place pour discuter des cas avant la première contestation ou une dégradation de la situation

Avantage de la collaboration:

- Proximité avec le fournisseur de prestations
- Réduction de la charge administrative
- Présentation commune en qualité de la HSK
- Mise en œuvre simplifiée
- Protection des données garantie en tout temps
- Augmentation de la qualité dans le processus de codage

Feuille de route:

- Projet pilote mené avec des hôpitaux triés sur le volet entre le 4^e trimestre 2014 et juin 2015

Brève présentation des plus-values:

2 - Présentation commune dans le domaine Prestations

EINKAUFSGEMEINSCHAFT 
COMMUNAUTÉ D'ACHAT
COOPERATIVA DI ACQUISTI

Objectif:

- Flux d'informations uniformisé des membres de la HSK sur les sujets du domaine opérationnel des prestations

Avantages:

- Présentation commune des membres de la HSK
- Position commune sur les sujets relatifs aux prestations des membres de la HSK
- Accès rapide aux informations pour les fournisseurs de prestations

Perspectives:

- La prochaine newsletter, y compris les news sur le domaine Prestations, sera envoyée pendant la semaine 37.
- Directives mises à disposition de destinataires triés sur le volet et travaillant dans le domaine opérationnel des prestations (p. ex. administration des patients à l'hôpital)

Brève présentation des plus-values:

3 - Un interlocuteur unique dans le domaine Prestations

EINKAUFSGEMEINSCHAFT 
COMMUNAUTÉ D'ACHAT
COOPERATIVA DI ACQUISTI

Objectif:

- Un canal de réception pour les hôpitaux auprès des membres de la HSK pour toutes les questions portant sur le domaine des prestations

Avantages:

- Le fournisseur de prestations dispose d'un SPOC pour les thèmes définis pour tous les membres de la HSK.
- Le tri est effectué par la HSK.
- Une seule réponse pour tous les membres de la HSK
- Traitement rapide des demandes

Feuille de route:

- Les processus sont actuellement en cours d'élaboration.
- Des informations complémentaires suivront dans la prochaine newsletter ou dans les directives.

Brève présentation des plus-values:

4 - formation continue dans le domaine de l'assurance

EINKAUFSGEMEINSCHAFT 
COMMUNAUTÉ D'ACHAT 
COOPERATIVA DI ACQUISTI 

Objectif:

- Organisation périodique de formations modulaires pour les hôpitaux (p. ex. médecins responsables, nouveaux médecins assistants, spécialistes, service social et administration des patients) traitant de sujets propres à l'assurance

Avantages:

- Compréhension mutuelle de l'assurance, des tarifs hospitaliers et des structures tarifaires
- Simplification des clarifications relatives aux assurances dans le travail quotidien
- Amélioration de la qualité

Feuille de route:

- T4 2014: formations pilotes à Berne et à Zurich
- T2 2015: formations pilotes en Suisse romande et au Tessin

EINKAUFSGEMEINSCHAFT 
COMMUNAUTÉ D'ACHAT
COOPERATIVA DI ACQUISTI

Merci!

Communauté d'achat HSK
Reto Egloff
Président du Comité de direction
Groupe d'assurances CPT