

## Mémento rétrocession

|              |  |
|--------------|--|
| <b>Objet</b> | Processus «Demandes de restitution forfaitaires ou facturations individuelles complémentaires» |
| <b>Etat</b>  | juillet 2020   |

Les adaptations de tarifs rétroactives engendrent une grande charge de travail dans les unités opérationnelles des centres de services de même que chez les fournisseurs de prestations. Afin de la réduire au maximum, la communauté d'achat HSK vise un suivi uniforme des demandes de restitution ou des paiements complémentaires. Le suivi n'étant identique dans les deux processus, il est expliqué ci-après.

### Examens préliminaires

Les différents assureurs de la communauté d'achat HSK vérifient et définissent au préalable avec le fournisseur de prestations si toutes les classes d'assurance (p. ex. uniquement des assurés AOS ou des assurés AOS et LCA) sont concernées. Si des factures LCA sont concernées, ce processus peut également être utilisé. Des déroulements LCA peuvent être convenus à part avec chaque société.

### Facturations complémentaires ou restitutions forfaitaires

**Important : aucune extourne du montant total des factures primaires !**

Les facturations complémentaires ou les restitutions forfaitaires (p. ex. en cas de corrections du baserate) s'effectuent toujours au moyen d'une comptabilisation groupée. Pour cela, il faut une liste Excel par assureur avec les indications correspondantes qui sont transmises par le fournisseur de prestations par courriel à l'interlocuteur respectif de l'assureur. **Des pièces justificatives individuelles ne sont pas souhaitées.**

**La liste Excel doit contenir les indications suivantes:**

#### Prestations stationnaire

- Numéro de cas et/ou de la facture, date de la facture originale
- Nom de la clinique
- Numéro RCC de la clinique
- Nom et prénom de l'assuré
- Date de naissance de l'assuré
- Numéro d'assuré
- Baserate et coût pondéré de la facture primaire | forfait journalier facturé
- Montant de la facture primaire
- Nouveau baserate ou nouveau forfait journalier
- Différence
- Période du – au
- Nombre de journées de soins | nuits
- Montant total demandé en restitution

#### Prestations ambulatoires

- Numéro de facture, date de la facture originale
- Tiers Payant (TP)
- Nom du fournisseur de prestations
- Numéro RCC du fournisseur de prestations
- Nom, prénom et adresse de l'assuré
- Date de naissance de l'assuré
- Numéro d'assuré
- Forfait ambulatoire | valeur du point (vpt) facturé de la facture primaire
- Montant de la facture primaire
- Nouveau forfait ambulatoire ou vpt
- Différence
- Période du – au
- Montant total demandé en restitution

Si vous avez des questions concernant le suivi, vous voudrez bien vous adresser à la personne de contact responsable.

## Interlocuteurs compétents des assureurs

| Helsana |   | Service spécialisé   |
|---------|---|--|
|         | Helsana Assurances SA<br>Mme Sonja Wehrle, stationnaire<br>Mme Sonja Aerne, ambulatoire | <b>Stationnaire: sonja.wehrle@helsana.ch</b><br><b>Ambulatoire: sonja.aerne@helsana.ch</b><br><br>HIN-Accounts: Les listes peuvent être transmises par courriel sous forme cryptée |
| Sanitas |   | Management des prestations   |
|         | Sanitas Zürich<br>Mme Christine Bertschi  | <b>tarifabwicklung@sanitas.com</b><br><br>HIN-Accounts: Les listes peuvent être transmises par courriel sous forme cryptée   |
| KPT     |   | Contrôle prestations   |
|         | KPT<br>Mme Monika Meister   | <b>leistungskontrolle@kpt.ch</b><br><br>HIN-Accounts: Les listes peuvent être transmises par courriel sous forme cryptée   |

## Assureurs-maladie de la communauté d'achat HSK SA

| Groupe Helsana |              | Groupe Sanitas |              | KPT       |              |
|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------|--------------|
| Helsana        |              | Sanitas        |              | KPT       |              |
| Avanex         | à 31.12.2016 | Wincare        | à 31.12.2016 | Agilia    | à 31.12.2014 |
| Progrès        |              | Compact        |              | Publisana | à 31.12.2014 |
| Sansan         | à 31.12.2016 |                |              |           |              |
| maxi.ch        | à 31.12.2015 |                |              |           |              |
| indivo         | à 31.12.2017 |                |              |           |              |

### Kolping SA caisse maladie (ancien assureur du Groupe Sanitas)

- Concerne les corrections jusqu'au 31.12. 2015
- Veuillez adresser les listes Excel à: M. Thomas Sigg, Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Bâle
- thomas.sigg@sympany.ch (HIN-Account avec cryptage)