

## Scheda informativa – Richieste di rimborso retroattive

**Oggetto** Procedura di recupero forfettario o successiva fatturazione

**Stato al** febbraio 2020

Adeguamenti tariffali retroattivi causano grande lavoro sia nelle unità operative dei Centri di servizio che presso i fornitori di prestazioni. Per ridurre questo onere al minimo la cooperativa di acquisti HSK mira a uno svolgimento unificato delle richieste di rimborso o dei pagamenti successivi. Lo svolgimento è identico per entrambi i procedimenti e viene susseguentemente descritto.

### Chiarimenti preliminari

I singoli assicuratori componenti della cooperativa di acquisti HSK controllano e definiscono anticipatamente insieme ai fornitori di prestazioni se ne sono coinvolte tutte le classi assicurative (p. es. solo assicurati AOCMS oppure assicurati AOCMS e LCA, ecc.). Questo procedimento si può applicare anche nel caso si trattasse di fatture LCA, perché le persone addette sono identiche. I processi di LCA possono essere concordati separatamente con ciascuna società.

### Fatturazioni successive o richieste di rimborso forfettarie

**Importante: Nessuno storno totale per le fatture primarie!**

Le fatturazioni successive o le richieste di rimborso forfettarie (p. es. per le correzioni della quota base) vengono effettuate sempre tramite un addebitamento collettivo. A questo scopo è necessario un elenco Excel per ogni assicuratore con le informazioni corrispondenti, che viene inviato dal fornitore di prestazioni per posta elettronica alla persona di contatto dell'assicuratore. **Non sono richieste fatture individuali.**

**Nella tabella Excel devono essere contenute le seguenti indicazioni:**

#### Servizi stazionari

- Numero del caso e/o della fattura, data della fattura originale
- Nome della clinica
- Numero RCC della clinica
- Cognome e nome della persona assicurata
- Data di nascita della persona assicurata
- Numero della persona assicurata
- Quota base della fattura primaria e cost-weight | forfait fatturato
- Importo primario conteggiato della fattura
- Nuova quota base oppure quota forfettaria giornaliera
- Importo differenza
- Periodo dal – al
- Numero di giorni | notti di cura
- Importo totale del rimborso

#### Servizi ambulatoriali

- Numero della fattura, data della fattura originale
- Terzo pagante (TP)
- Nome del fornitore di prestazioni
- Numero RCC del fornitore di prestazioni
- Cognome, nome, indirizzo della persona assicurata
- Data di nascita della persona assicurata
- Numero dell'assicurato
- Importo primario conteggiato del forfait ambulatoriale | valore del punto tariffale fatturato
- Importo primario conteggiato della fattura
- Nuovo valore del punto tariffale
- Importo differenza
- Periodo dal – al
- Importo totale del rimborso

In caso di domande relative alle richieste di rimborso retroattive, per favore si rivolga, alla persona di contatto responsabile.

## Persona di contatto addetta presso gli assicuratori

Helsana		Responsabilità
	Helsana Assicurazioni SA Signora Sonja Wehrle, prestazioni stazionarie Signora Sonja Aerne, prestazioni ambulatoriali	prestazioni stazionarie: <b>sonja.wehrle@helsana.ch</b> prestazioni ambulatoriali: <b>sonja.aerne@helsana.ch</b>  (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail)
Sanitas		Gestione delle prestazioni
	Sanitas Zürich Signora Silvia Kägi	<b>tarifabwicklung@sanitas.com</b>  (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail)
KPT		Controllo delle prestazioni
	KPT Signora Monika Meister	<b>leistungskontrolle@kpt.ch</b>  (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail)

## Assicuratori malattia della cooperativa di acquisti HSK SA

Gruppo Helsana		Gruppo Sanitas		KPT	
Helsana		Sanitas		KPT	
Avanex	fino al 31.12.2016	Wincare	fino al 31.12.2016	Agilia	fino al 31.12.2014
Progrès		Compact		Publisana	fino al 31.12.2014
Sansan	fino al 31.12.2016				
maxi.ch	fino al 31.12.2015				
indivo	fino al 31.12.2017				

### Kolping Cassa malati SA (ex assicuratore del Gruppo Sanitas)

- Concerne le correzioni fino al 31.12.2015
- Per favore, trasmettere le liste Excel direttamente al signor Thomas Sigg, Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
- **thomas.sigg@sympany.ch** (Account HIN protetto)