

Scheda informativa – Richieste di rimborso retroattive

| | |
|-----------------|---|
| Oggetto | Procedura di recupero forfettario o successiva fatturazione |
| Stato al | gennaio 2023 |

Adeguamenti tariffali retroattivi causano grande lavoro sia nelle unità operative dei Centri di servizio che presso i fornitori di prestazioni. Per ridurre questo onere al minimo la cooperativa di acquisti HSK mira a uno svolgimento unificato delle richieste di rimborso o dei pagamenti successivi. Di norma, la differenza viene liquidata dopo l'approvazione del contratto - la tariffa diventa così legalmente vincolante. Lo svolgimento è identico per entrambi i procedimenti e viene susseguentemente descritto.

Chiarimenti preliminari

I singoli assicuratori componenti della cooperativa di acquisti HSK controllano e definiscono anticipatamente insieme ai fornitori di prestazioni se ne sono coinvolte tutte le classi assicurative (p. es. solo assicurati AOCMS oppure assicurati AOCMS e LCA, ecc.). Questo procedimento si può applicare anche nel caso si trattasse di fatture LCA, perché le persone addette sono identiche. I processi di LCA possono essere concordati separatamente con ciascuna società.

Fatturazioni successive o richieste di rimborso forfettarie

Importante: Nessuno storno totale per le fatture primarie!

Le fatturazioni successive o le richieste di rimborso forfettarie (p. es. per le correzioni della quota base) vengono effettuate sempre tramite un addebitamento collettivo. A questo scopo è necessario un elenco Excel per ogni assicuratore con le informazioni corrispondenti, che viene inviato dal fornitore di prestazioni per posta elettronica alla persona di contatto dell'assicuratore. **Non sono richieste fatture individuali.**

Nella tabella Excel devono essere contenute le seguenti indicazioni:

Servizi stazionari

- Numero del caso e/o della fattura, data della fattura originale
- Nome della clinica
- Numero RCC della clinica
- Cognome e nome della persona assicurata
- Data di nascita della persona assicurata
- Numero della persona assicurata
- Quota base della fattura primaria e cost-weight | forfait fatturato
- Importo primario conteggiato della fattura
- Nuova quota base oppure quota forfettaria giornaliera
- Importo differenza
- Periodo dal - al
- Numero di giorni | notti di cura
- Importo totale del rimborso

Servizi ambulatoriali

- Numero della fattura, data della fattura originale
- Terzo pagante (TP)
- Nome del fornitore di prestazioni
- Numero RCC del fornitore di prestazioni
- Cognome, nome, indirizzo della persona assicurata
- Data di nascita della persona assicurata
- Numero dell'assicurato
- Importo primario conteggiato del forfait ambulatoriale | valore del punto tariffale fatturato
- Importo primario conteggiato della fattura
- Nuovo valore del punto tariffale
- Importo differenza
- Periodo dal - al
- Importo totale del rimborso

In caso di domande relative alle richieste di rimborso retroattive, per favore si rivolga, alla persona di contatto responsabile.

Persona di contatto addetta presso gli assicuratori

| Helsana | | Responsabilità |
|---------|--|--|
| | Helsana Assicurazioni SA | fachführung.leistungen-ig@helsana.ch (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail) |
| Sanitas | | Gestione delle prestazioni |
| | Sanitas Zürich Signora Astrid Brägger | tarifabwicklung@sanitas.com (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail) |
| KPT | | Controllo delle prestazioni |
| | KPT Signora Monika Meister | leistungskontrolle@kpt.ch (Account HIN: le liste possono essere trasmesse in modo cifrato via e-mail) |

Assicuratori malattia della cooperativa di acquisti HSK SA

| Gruppo Helsana | | Gruppo Sanitas | | KPT | |
|----------------|--------------------|----------------|--------------------|-----------|--------------------|
| Helsana | | Sanitas | | KPT | |
| Avanex | fino al 31.12.2016 | Wincare | fino al 31.12.2016 | Agilia | fino al 31.12.2014 |
| Progrès | fino al 31.12.2021 | Compact | fino al 31.12.2021 | Publisana | fino al 31.12.2014 |
| Sansan | fino al 31.12.2016 | | | | |
| maxi.ch | fino al 31.12.2015 | | | | |
| indivo | fino al 31.12.2017 | | | | |

Kolping Cassa malati SA (ex assicuratore del Gruppo Sanitas)

- Concerne le correzioni fino al 31.12.2015
- Per favore, trasmettere le liste Excel direttamente al signor Thomas Sigg, Sympany, Peter Merian-Weg 4, 4002 Basel
- **thomas.sigg@sympany.ch** (Account HIN protetto)