



**sanacare** | Médecine de famille  
parfaitement prise en charge

Transparence de la qualité et des coûts des prestations dans  
l'organisation de Managed Care Sanacare

Congrès HSK 2022, 1<sup>er</sup> septembre

# Présentation

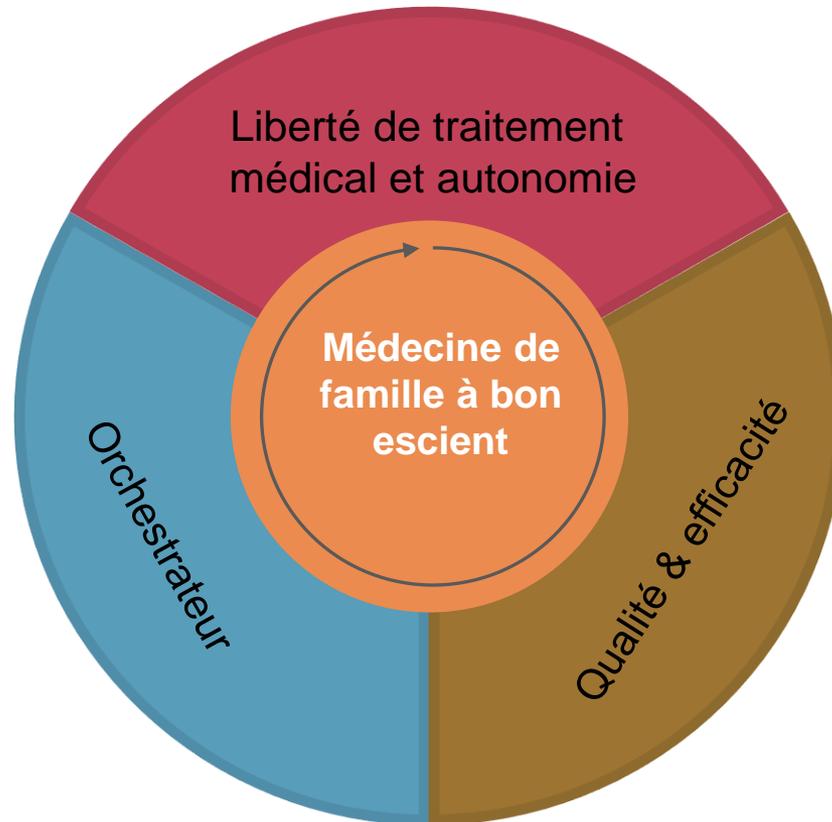


- **Dr. med. Marc Jungi**
  - Médecine interne générale FMH
  - CEO adjoint Sanacare SA
  - Responsable Médecine, Innovation & Managed Care

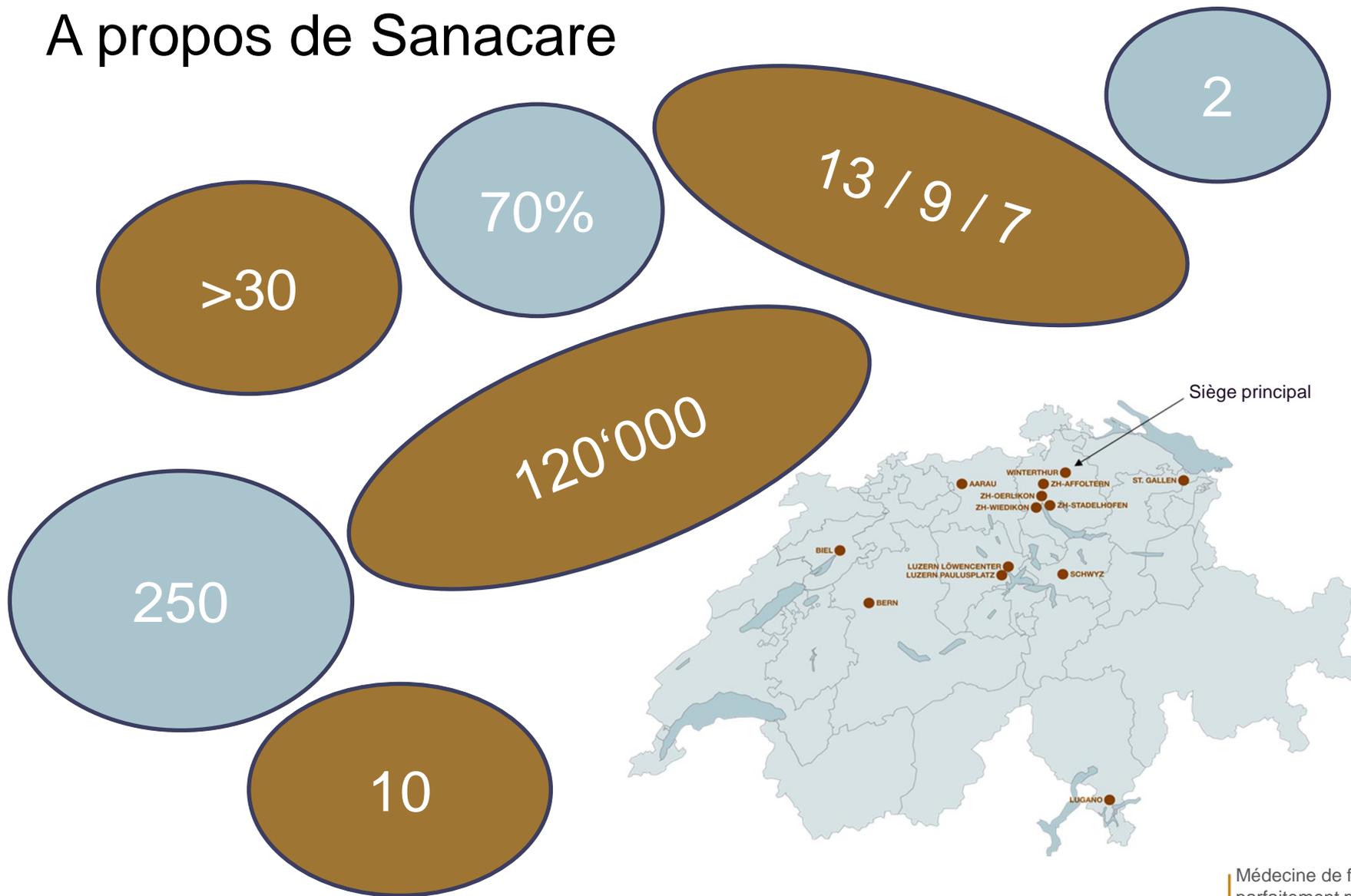
# Programme

- **Présentation Sanacare**
- **Transparence de la qualité à plusieurs niveaux pour différentes parties prenantes**
- **Conclusion**

# Bienvenue chez Sanacare



# A propos de Sanacare



# Mise en œuvre systématique de...

- **Médecine factuelle**
- **Interprofessionnalité**
- **Processus standardisés et informatisés**
  - Dossier électronique du patient
  - Gestion électronique CIRS et gestion des réclamations
- **Certifications** avec les labels ISO 9001-2015, OCPD et Good Privacy®
- **Améliorations continues**
  - cercles de qualité,
  - réunions d'équipe/de médecins/d'assistantes médicales et
  - audits internes systématiques
- **Formation, perfectionnement, formation continue**



# Programme

- Présentation Sanacare SA
- **Transparence de la qualité à plusieurs niveaux pour différentes parties prenantes**
- Conclusion

# Que signifie le concept de qualité médicale pour les fournisseurs de prestations ?

ASQM de la FMH (issu de la stratégie qualité 9/17)

- pas de définition uniforme de la qualité
- s'engager à fournir des soins de haute qualité, c.-à-d. à fournir au patient
  - au bon moment
  - au bon endroit
  - les bonnes prestations médicales
  - en fonction de ses besoinsafin d'obtenir  
le meilleur résultat possible  
dans le contexte global

SSMIG (issu de la stratégie qualité 2/20) – 3 dimensions<sup>1</sup>

- Qualité structurelle : p. ex. entretien adéquat des appareils techniques.
- Qualité des processus : p. ex. traitement d'une maladie selon l'état actuel des connaissances
- Qualité des résultats : p. ex. taux de guérison, réhospitalisations non planifiées, satisfaction des patients, mortalité.

1. Avedis Donabedian, Evaluating the Quality of Medical Care, The Milbank Quarterly, Vol. 83, No. 4, 2005 (pp. 691–729)

# Transparence de la qualité du système, de la structure et des processus I

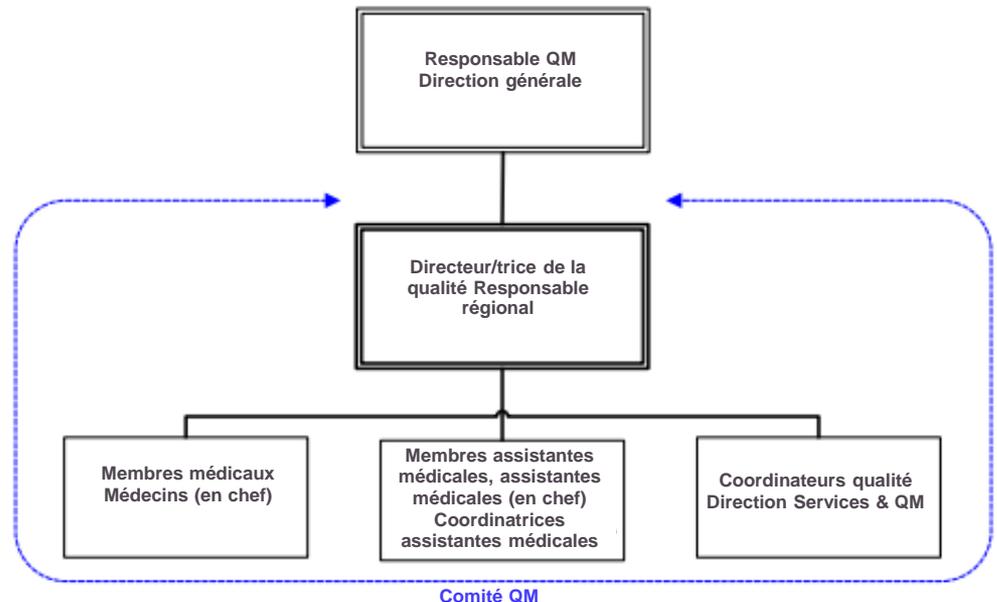
En interne, collaborateurs :

<b>Directive de l'entreprise 0-0011</b>					
<b>Gestion de la qualité de Sanacare</b>					
Responsable : Svend Capol		Créé le : sept. 2008		Mise à jour le : <b>14.08.2020</b>	
Validée par : Direction générale		Validée le : 19.08.2020			

## 1 But

Sanacare exploite un système de gestion de la qualité ISO 9001:2015 et ISO 13485:2016 afin de garantir la qualité par un système de gestion axé sur le patient.

## Gestion de la qualité / Comité de gestion de la qualité



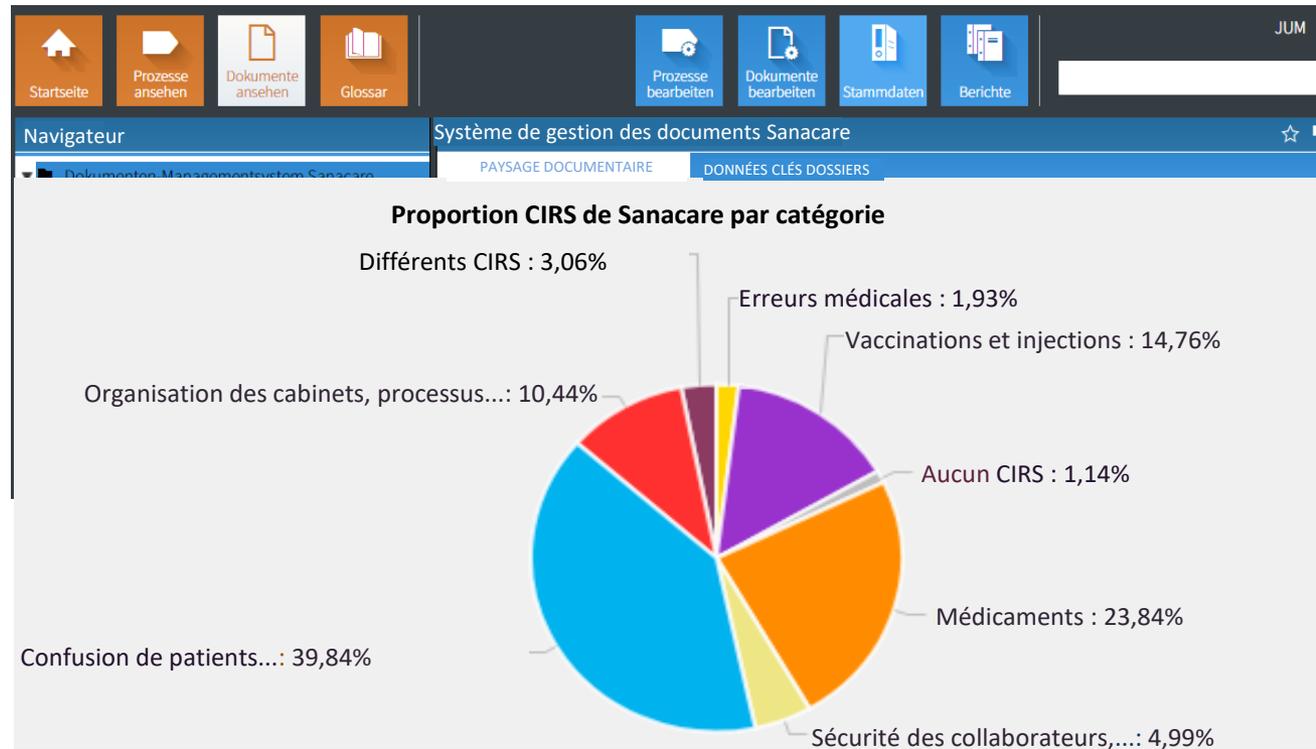
# Transparence de la qualité du système, de la structure et des processus II

En interne, collaborateurs :

QMS,  
interactif

CIRS &  
réclamations

Gestion  
fournisseurs



## Cas problématiques de tous les cabinets

Désignation du problème	Fournisseur	Problème	Survient depuis	Cabinet médical	Statut	Saisi le	
Livraison		Livraison	Depuis longtemps (problème connu)	Luzern-Löwencenter	Ouvert	16.02.2022	🟡
Déclaration de		Communication	depuis longtemps	Zürich-Oerlikon	Ouvert	11.01.2022	🟡
Facturation incorrecte des déchets		Autre	Été 2021	Zürich-Stadelhofen	Ouvert	21.12.2021	🔴
Valeurs d'urgence transmises trop tard		Communication	07.09.2021	Biel	Clos	03.12.2021	🟡

Médecine de famille  
parfaitement prise en  
charge

# Transparence de la qualité du système, de la structure et des processus III

En externe, patients, autres parties prenantes :



Certifications

**EQUAM**  
STIFTUNG

1999

Sanacare est l'un des membres fondateurs de la Fondation EQUAM, la première initiative qualité du secteur HMO pour la médecine ambulatoire

**Good Medical Practice®**

Marc Jungi

Bulletin des  
médecins suisses,  
2009;90 : 30/31

Good Medical Practice\*

... est un certificat de la SQS orienté sur les processus  
... englobe l'ensemble des processus de gestion, de base et d'assistance importants pour les cabinets médicaux  
... améliore la qualité des cabinets médicaux par le biais d'audits annuels internes et externes  
... est basé sur la norme ISO 9001 2008

Publications  
Flyer

Rapports sur  
la qualité

La qualité passe par la confiance - La confiance passe par la qualité

Indicateurs de qualité pour l'évaluation des réseaux de médecins et cabinets de groupe

Rapport sur la c  
2022 **Évaluation de la qualité**

# Transparence de la qualité des indications

**smarter** 

Choosing Wisely Switzerland

- Sanacare s'engage en faveur d'une « Smarter Medicine »
  - Informations à ce sujet sur écran dans la salle d'attente pour sensibiliser les patients et patientes
  - Formation interne : exemple actuel : Cercle Q dans tous les cabinets médicaux sur le thème de la prescription du dosage de la vitamine D dans le sang (résultat en attente)

# Transparence de la qualité des résultats (mesures des résultats cliniques) - publiée dans toute la Suisse

- Publications dans les revues spécialisées suisses les plus lues
  - 4 publications au cours des 9 dernières années

Primary and  
Hospital Care

Swiss  
Medical Forum

Bulletin des  
médecins suisses

- Distinction de notre concept de prise en charge Chronic Care Management (CCM) :

 **FMH** SAQM  
ASQM

INNOVATION QUALITÉ  
GAGNANT 2018

# Transparence de la qualité des résultats (mesures des résultats cliniques) – Exemple 1

## Mod. clinique après 1 resp. 3 ans

aHT+DM2 et DM2 combinés

Âge : tous

Total Sanacare

Description du collectif		Total Sanacare		âge	
		Nombre	âge moyen	Nombre	âge moyen
Femmes		99	67,6		
Hommes		157	65,3		
Total		256	66,2		

Données cliniques		Début	Fin	Δ	Fin	Δ
		CCN	Cycle 1		cycle 3	
Poids	IMC (en moyenne)	31,2	30,5	-0,7	30,4	-0,7
	Poids (kg en moyenne)	88,5	86,5	-2,0	86,2	-2,3
Lipides sanguins	LDL (mmol/l en moyenne)	2,8	2,6	-0,2	2,3	-0,4
	LDL < 2,6 mmol/l en %	46%	51%	5%	60%	14%>
	LDL > 2,6 mmol/l en %	54%	49%	-5%	40%	-14%
Tension artérielle	Tension artérielle systolique (en moyenne)	141,6	136,1	-5,5	135,9	-5,7
	Tension artérielle diastolique (en moyenne)	83,5	80,5	-3,0	79,4	-4,1
	Tension artérielle normale en %	41%	58%	17%	59%	18%
	Tension artérielle degré 1 en %	39%	35%	-4%	30%	-9%
	Tension artérielle degré 2 en %	17%	6%	-12%>	10%	-7%
	Tension artérielle degré 3 en %	3%	1%	-1%>	1%>	-2%>
sucre	HbA1c (en moyenne)	7,3	6,7	-0,6	6,8	-0,5
	HbA1c < 7 mmol/l en %	53%	71%	18%	64%	11%
	HbA1c 7 - 8 mmol/l en %	26%	22%	-4%	28%	2%
	HbA1c > 8 mmol/l en %	21%	7%	-14%>	8%	13%>
Activité physique	Activité 3 (actif)	21%	32%	11%	28%	7%
	Activité 2 (peu actif)	40%	41%	1%	39%	-2%
	Activité 1 (inactif)	39%	27%	-11%	33%	-5%

Evolution à long terme  
Concept  
CCM\*

\*d'après le rapport Outcome Sanacare 2021

# Transparente Ergebnisqualität (klinische Outcome-Messungen) – Beispiel 2

## Disease Management Diabète selon la SSED - 2021

Standards de prise en charge aHT+DM2 et DM2

### Total Sanacare

Patientèle 1; 299

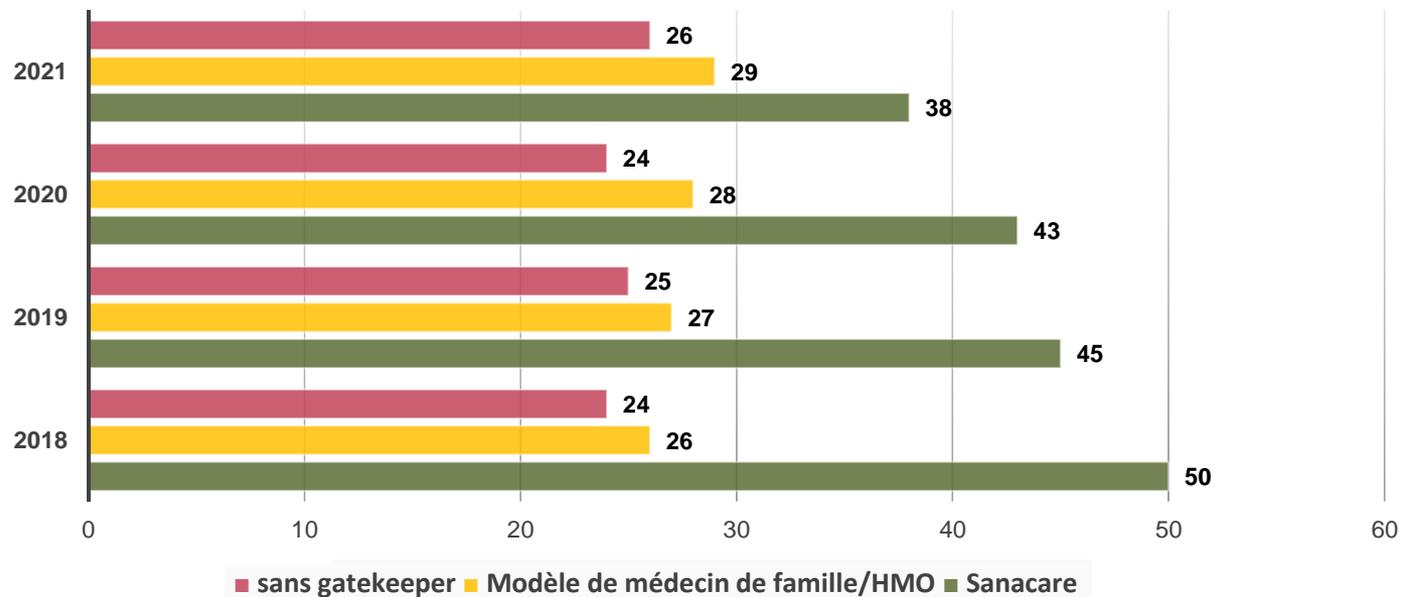
	Points obtenus	Points possibles	Valeurs CS obtenues	Valeurs-cibles
1 Contrôles médicaux réguliers	10	10	93%	>=80%
2a Style de vie (conseil poids + activité physique)	5	5	99%	>=80%
2b Style de vie (conseils pour arrêter de fumer)	5	5	100%	>=80%
3a HbA1c (< 9% si >=85%)	12	12	97%	>=85%
3b HbA1c (< 8% si >=60%)	8	8	91%	>=60%
3c HbA1c (< 7% si >=40%)	5	5	70%	>=40%
4 Tension artérielle (<=140/ <=90mmHg si >=65%)	0	15	63%	=65%
5 LDL (<2 60mmol/l si >=63%)	10	10	65%	>=63%
6 Recherche de néphropathie (pour >=80% des patients)	10	10	83%	>=80%
7 Examen des yeux (pour >=80% des patients)	10	10	81%	>=80%
8 Examen des pieds (pour >=80% des patients)	10	10]	84%	>=80%
<b>Score DM2 (nbre de points)</b>	<b>85</b>	<b>100</b>		

1. Les patients concernés par le calcul du score sont ceux qui ont participé au programme DM2 ou aHT+DM2 pendant au moins 9 mois en 2021.

Prise en charge par la médecine de famille du collectif de diabétiques

# Transparence de la qualité des résultats – Benchmark de l'assurance-maladie partenaire I

Respect scrupuleux des lignes directrices pour le traitement des diabétiques 1,5 à 2 fois plus élevé que la moyenne suisse



Respect des lignes directrices pour le diabète

\*Evaluation Helsana de 65 réseaux MAA et du collectif AOS

# Transparence de la qualité des résultats – Benchmark de l'assurance-maladie partenaire II

Thème	2020			2021		
	Rang	Meilleur que la moyenne MAA	Meilleur que la moyenne AOS	Rang	Meilleur que la moyenne MAA	Meilleur que la moyenne AOS
Polymédication*	2	15%	24%	3	17%	24%
Médication potentiellement inadéquate*	3	26%	35%	2	30%	38%

\* Evaluation Helsana de 65 réseaux MAA et du collectif AOS

# Feedback des patients

Sanacare reçoit des feedbacks :

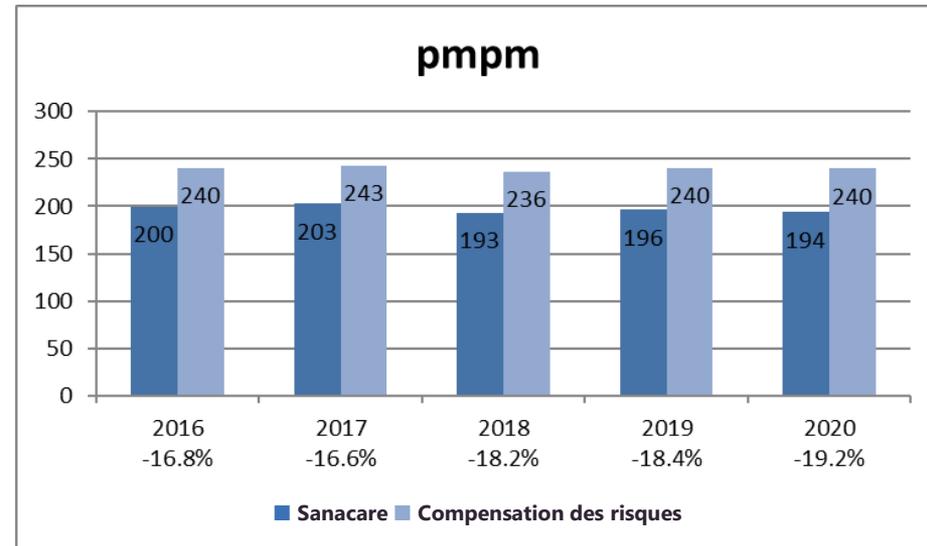
- Tout le collectif de patients
  - Via Europep - Enquête internationale standardisée et validée auprès des patients
  - « Boîte à lettres des préoccupations » dans chaque cabinet
  - (Internet-Google)
- De patients suivis avec des parcours de traitement individualisés (p. ex. CCM)
  - PREMS via enquête SMS automatisée (5 questions)
- Groupes de discussion avec les patients

# Quel usage Sanacare fait-elle de ces données ?

- Input pour le cycle PDCA dans toute l'entreprise
- Assurer et développer notre QMS dans un esprit d'amélioration continue
- L'objectif est de garantir
  - l'efficacité des soins aux patients
  - une grande qualité de traitement
  - des soins aux patients économiques
  - la satisfaction des collaborateurs

# Transparence de l'économicité – coût total

- Sanacare ne dispose pas de données sur les coûts
- Sanacare est évaluée par toutes les assurances-maladies partenaires en fonction de la qualité atteinte et des économies réalisées (convenues par contrat)
- Les économies totales du collectif CS par rapport à la compensation des risques\* oscillent en général entre 15% et 20%



\* Pour le calcul des coûts de compensation des risques, seuls le canton (du cabinet), le sexe et l'âge ont été pris en compte

# Transparence de l'économicité – exemple du diabète

- Exemple de comparaison des coûts de prestations du collectif diabète Sanacare par rapport au collectif AOS (pour l'année 2020) :
  - Ass. mal. partenaire 1 : -11% (DM1,2)
  - Ass. mal. partenaire 2 : -16% (DM1,2)
  - Ass. mal. partenaire 3 : -24% (DM2), -30% (DM1)



# Transparence de la structure des coûts Sanacare

- Participation à l'enquête MAS sur les données structurelles des cabinets médicaux et des centres ambulatoires à l'attention de l'Office fédéral de la statistique (OFS) avec des informations
  - sur l'entreprise
  - sur les sites
  - sur le personnel
  - sur les finances
- Participation aux études de coûts continues des cantons
  - Les données sont transmises à l'OFSP via la FMH pour les questions tarifaires
- Principes d'utilisation des ressources financières
  - Salaires fixes du personnel médical spécialisé
  - Les revenus sont investis dans l'innovation et l'amélioration de la qualité

# Programme

- Présentation Sanacare SA
- Transparence de la qualité à plusieurs niveaux pour différentes parties prenantes
- Conclusion

# Conclusion

- La transparence des données et de la qualité est une évidence à tous les niveaux pour une organisation de Managed Care comme Sanacare
- Nous considérons qu'une qualité élevée est un facteur de différenciation positif sur le marché

Merci de votre attention !

[marc.jungi@sanacare.ch](mailto:marc.jungi@sanacare.ch)